

# UNTERNEHMENS - LEITLINIEN

## VORWORT

Wir, die CSAE GmbH, sind ein Familienunternehmen, das gemeinsam Unternehmensgrundsätze und Führungsgrundsätze integriert hat. In unserer Unternehmenskultur werden Werte sichtbar, die unser Handeln bestimmen und ausdrücken, wofür wir als Unternehmen heute und in Zukunft stehen.

Zudem gibt es unternehmensinterne Regelungen und Vereinbarungen, denen wir ebenso verpflichtet sind wie den geltenden nationalen und internationalen Gesetzen und Bestimmungen.

Die Unternehmensleitlinien sind eine Selbstverpflichtung aller Mitarbeitenden<sup>1</sup> im Unternehmen für die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen und der unternehmensinternen Regelungen und Vereinbarungen. Sie bieten Orientierung für ein ordnungsgemäßes Handeln im Geschäftsalltag und sollen dazu beitragen, Unternehmensrisiken zu vermeiden.

Alle Mitarbeitenden haben die Pflicht, die in den Unternehmensleitlinien niedergeschriebenen Inhalte sowie die geltenden Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen, welche für den jeweiligen Verantwortungsbereich relevant sind zu kennen und danach zu handeln. All diese Leitlinien werden ebenso durch die Geschäftsführung vorgelebt und vermittelt.

Die Unternehmensleitlinien gelten im gesamten Unternehmen der CSAE GmbH. Bereits bestehende Richtlinien, wie z.B. Arbeitsordnung und Betriebsvereinbarungen, behalten weiterhin ihre Gültigkeit.

Bei unseren Beschaffungs- und allgemeinen Geschäftsaktivitäten achten wir neben prozessualen, ökonomischen und technischen Aspekten ebenfalls auf gesellschaftliche und ökologische Kriterien wie Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz. Wir sind bemüht, möglichst energieeffiziente Produkte anzubieten und im Geschäftsalltag geringe Emissionen zu erzeugen.

Unsere Mitarbeitenden werden hinsichtlich der relevanten Punkte in unseren Unternehmensleitlinien regelmäßig durch ihre Führungskräfte geschult und weitergebildet.

Wir sind uns im Klaren darüber, dass jeder Mitarbeitende als Vertreter des Unternehmens wahrgenommen wird und durch sein Verhalten und Handeln zur positiven Wahrnehmung der CSAE GmbH und damit auch zum Unternehmenserfolg beitragen kann.

---

<sup>1</sup> Mit Mitarbeitenden meinen wir alle Beschäftigten, Führungskräfte sowie Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer i.S.d. Betriebsverfassungsgesetzes.

# GRUNDSÄTZE DIESER VERPFLICHTUNG

## VERHALTEN IM GESCHÄFTLICHEN UMFELD

### Finanzielle Verantwortung

Die CSAE GmbH handelt unternehmerisch. Unsere Erfolge sind die Erfolge unserer Kunden. Gemäß des deutschen Corporate Governance Kodex verhalten sich die Geschäftsführung und unsere Führungskräfte legal und stehen für ethisch eigenverantwortliches Verhalten. Das bezieht sich sowohl auf die Liquidität, das Monitoring der Kennzahlen und die Möglichkeit für die Mitarbeitenden der CSAE GmbH auf etwaige Missstände aufmerksam zu machen.

### Einhaltung von Recht und Gesetz

Eine unserer Grundprinzipien ist die Einhaltung und das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften. Nur so können wir wirtschaftlich verantwortungsvoll handeln. Wir, die CSAE GmbH, beachten dabei die geltenden gesetzlichen Anforderungen und informieren uns proaktiv über etwaige Änderungen und Neuerungen.

### Beziehung zu Geschäftspartnern

In der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern legt die CSAE GmbH viel Wert auf einen vertrauens- und respektvollen Umgang. Wir möchten dabei Interessenskonflikte vermeiden. An uns wird die Erwartung gestellt, dass unsere Kunden sich auf einen rechtskonform handelnden Geschäftspartner verlassen können. So erwartet auch die CSAE GmbH, dass die Geschäftspartner sich an geltendes Recht und geltende Gesetze (wie z.B.: Menschenrechte, das Arbeitsrecht, Compliance, Verbot von Kinderarbeit) halten. Um sicherstellen zu können, dass unsere Lieferanten diesen Anforderungen nachkommen, ergreifen wir probate und angemessene Methoden zur Überprüfung.

### Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Die CSAE GmbH verpflichtet sich dem fairen Wettbewerb. Wir halten uns als Unternehmen an die entsprechenden Gesetze und Regeln zum Vorteil aller Marktteilnehmer. In nahezu allen Ländern sind Beziehungen und Absprachen mit Konkurrenten, Lieferanten, Vertriebsunternehmen und Händlern gesetzlich verboten, wenn sie den fairen Wettbewerb beeinträchtigen. Dazu zählen u.a. Preisabsprachen, Aufteilung von Kunden oder Verkaufsgebieten sowie andere unlautere Wettbewerbsmethoden. Somit werden auch etwaige Kartellverstöße seitens der Mitarbeitenden durch die CSAE GmbH nicht geduldet.

### Schutz vor Korruption

Sowohl die aktive, als auch die passive Korruption sind durch internationale Konventionen und nationale Gesetze verboten. Die CSAE GmbH duldet keinerlei Form von Korruption, Erpressung und Bestechung. Dazu zählen wir jede Form von Vorteilsverschaffung, ob direkt oder indirekt. Dies gilt sowohl für unsere Mitarbeitenden, als auch für unsere Geschäftspartner.

### **Schutz geistigen Eigentums**

Geistiges Eigentum ist durch Gesetz (z.B. Urhebergesetz, Marken- oder Patentgesetz) oder als Geschäftsgeheimnis geschützt. Als geschütztes geistiges Eigentum gelten alle Produkte geistiger Arbeit, ganz unabhängig von ihrem kommerziellen Wert.

Geistiges Eigentum ist ein wertvoller Vermögenswert. Aus diesem Grund erachten wir es als unsere Pflicht, dieses Eigentum auch im Hinblick auf unsere Geschäftspartner zu schützen.

Betriebsgeheimnisse dürfen der Öffentlichkeit oder unbefugten Dritten nicht zugänglich gemacht werden – dazu zählen auch Familienangehörige und der Freundeskreis. Alle Mitarbeitenden sollten zum Schutz vertraulicher Informationen beitragen.

### **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Vertrauliche Informationen (ob digital, in gedruckter oder anderer Form), welche die CSAE GmbH und ihre Mitarbeitenden erhalten oder herausgeben, sind ausschließlich für die genannten Empfänger, nicht aber zur internen Verbreitung oder externen Veröffentlichung bestimmt.

Die unbefugte Weitergabe von Informationen über das Unternehmen oder unsere Kunden an Dritte, wie z.B. Medien oder Wettbewerber, stellen eine Verletzung der Vertraulichkeit dar und können u.a. Kartellrechtsverstöße darstellen.

Personenbezogene Daten unserer Mitarbeiter, Kunden und Dritten verarbeiten wir nur bei entsprechender Rechtsgrundlage. Wir achten auf größte Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit sowie Einhaltung der geltenden Gesetze und Regeln.

Bestehende Meldepflichten gegenüber nationalen Aufsichtsbehörden oder Kontrollstellen werden von uns beachtet.

### **Nutzung und Sicherheit von IT-Systemen**

Bei der Nutzung von IT-Systemen sind geeignete Sicherheitsvorkehrungen (Passwörter, zugelassene Technologien und lizenzierte Software) erforderlich, um den Schutz geistigen Eigentums und persönlicher Daten zu gewährleisten. Die Missachtung notwendiger Sicherheitsmaßnahmen kann schwerwiegende Folgen haben – wie z.B. Datenverlust, Diebstahl personenbezogener Daten oder Verletzung des Urheberrechts.

Da sich digitale Informationen in der heutigen Zeit schnell verbreiten und vervielfältigen lassen und praktisch unzerstörbar sind, haben wir festgelegt, wer mit wem über was mit Hilfe welcher Kanäle und Medien kommunizieren darf.

Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, die von der CSAE GmbH bereitgestellten IT-Systeme zur Erfüllung geschäftlicher Aufgaben und nicht für unangemessene und unzulässige Zwecke zu nutzen. Darunter fallen auch unmoralische und illegale Aktivitäten (z.B. Missbrauch von zugeteilten Passwörtern oder Herunterladen von unangemessenen Inhalten aus dem Internet).

### **Produktherkunft, Produktsicherheit und Produktqualität**

In der Produktion – gleich ob Eigenfertigung oder durch Partnerunternehmen – achten wir sehr genau auf Sicherheit und Qualität.

Die Entwicklung, Herstellung und Verarbeitung von Produkten erfolgen in unserem Unternehmen mit großer Sorgfalt und unter Beachtung der Richtlinien der Arbeitssicherheit.

Wir kaufen Produkte ausschließlich bei freigegebenen Lieferanten und prüfen Kaufteile im Rahmen von Wareneingangskontrollen. Bei Kenntnisnahme von gefälschten Teilen entziehen wir diese dem Produktionsprozess und leiten rechtliche Schritte ein.

### **Umweltschutz**

Umweltschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Wir achten im Geschäftsalltag darauf, so energieeffizient und ressourcenschonend wie möglich zu agieren. Dabei achten wir sowohl auf die Wasserqualität, den Wasserverbrauch und die Luftemissionen. Wir orientieren uns an den geltenden gesetzlichen Anforderungen im Bereich der Umweltpolitik und sind bemüht, Produkte einzusetzen, die für eine gute Klimabilanz stehen. Die Entsorgung unserer Produkte erfolgt über qualifizierte Entsorgungsdienstleister.

Sofern die Handhabung von Chemikalien in den nächsten Jahren für die CSAE GmbH relevant wird, werden rechtzeitig entsprechende Maßnahmen und Schulungen zum Umgang mit Chemikalien getroffen.

Alle Mitarbeitenden tragen dabei grundsätzlich die Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch das individuelle Verhalten zum Umweltschutz beizutragen.

### **Verantwortungsvolle Beschaffung von Rohstoffen**

Die CSAE GmbH achtet bei der Beschaffung der verwendeten Rohstoffe auf deren Herkunft. Die Rohstoffe werden über Geschäftspartner bezogen, welche über entsprechende Zertifizierungen verfügen. Wir überprüfen unsere Lieferanten vor einer Zusammenarbeit unter anderem hinsichtlich der CSR-Kriterien. Die Produkte genügen somit den Anforderungen, die in den Harmonisierungsrechtsvorschriften der Gemeinschaft über ihre Anbringung festgelegt sind.

Die CSAE GmbH beschafft über ihre Lieferanten Produkte, in denen entsprechende Rohstoffe enthalten sind; nicht jedoch die Rohstoffe für sich genommen.

Um sicher zu gehen, dass auch die bereits verarbeiteten Rohstoffe verantwortungsvoll beschafft wurden, müssen unsere Lieferanten eine entsprechende Selbstauskunft ausfüllen.

## **VERHALTEN GEGENÜBER KOLLEGEN UND MITARBEITENDEN**

### **Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung**

Alle Mitarbeitenden, Partner sowie Kunden der CSAE GmbH haben das Recht auf gerechte und respektvolle Behandlung. Wir pflegen in unserem Unternehmen Chancengleichheit und treffen unsere personalbezogenen Entscheidungen frei von jeder Diskriminierung und Belästigung. Bei uns erfolgt die Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung aller Mitarbeitenden, ungeachtet des Geschlechts, der ethnischen Herkunft, der Hautfarbe, des Alters, der Kultur, einer Behinderung, der Religion der Weltanschauung oder der sexuellen Orientierung.

### **Menschen- und Arbeitnehmerrechte**

Die CSAE GmbH erkennt die international geltenden Menschenrechte und internationalen Arbeitsnormen an und unterstützt deren Einhaltung und betriebliche Umsetzung. Jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit wird von uns abgelehnt.

Wir respektieren die Rechte unserer Mitarbeitenden sowohl auf das Arbeitnehmerrecht, als auch auf die angemessene Vergütung und Arbeitszeitregelung bezogen. Unsere Mitarbeitenden verfügen über einen beidseitig unterschriebenen Arbeitsvertrag mit den vereinbarten, zu leistenden Wochenstunden. Diese liegen bei maximal 40 Stunden pro Woche, welche für gewöhnlich im Rahmen einer Gleitzeitvereinbarung und in Einzelfällen im Rahmen einer individuellen Arbeitszeitvereinbarung geleistet werden können.

Die CSAE GmbH zahlt ihren Mitarbeitenden monatlich zuverlässig die vertraglich vereinbarten Löhne und entrichtet die gesetzlichen Sozialleistungen. Dabei entsprechen die gezahlten Löhne mindestens dem branchenüblichen Mindeststandard. Zudem erhalten die Mitarbeitenden die Möglichkeit, vermögenswirksame Leistungen zu beziehen und erhalten Prämien und Boni, welche vom unternehmerischen Jahresergebnis abhängig sind.

Wir erwarten, dass auch unsere Geschäftspartner in der Abwicklung ihrer geschäftlichen Abläufe die geltenden Rechte und Gesetze einhalten.

### **Vielfalt und Toleranz**

Wir stehen für ein Arbeitsumfeld, in dem der Wert jedes Einzelnen anerkannt wird. Wir stehen für respektvollen Umgang, Wertschätzung, Höflichkeit und Ehrlichkeit. Belästigung, Mobbing und Einschüchterungen in jeglicher Form werden nicht geduldet. Für uns steht ein freundlicher und fairer Umgang ebenso im Vordergrund, wie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Die CSAE GmbH steht für Vielfältigkeit. Dies trägt dazu bei, dass wir unsere Kunden, gleich ob national oder international, besser verstehen. In diesem Punkt können die Mitarbeitenden explizit zum Erfolg der CSAE GmbH beitragen, indem Vielfältigkeit gelebt und respektiert wird.

### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Die CSAE GmbH ist für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld verantwortlich. Daher sind Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden für uns wichtige Bestandteile in allen Betriebsabläufen.

Alle Mitarbeitenden haben Zugang zu unbegrenztem Trinkwasser und sauberen sanitären Einrichtungen.

Durch die Anwendung angemessener Arbeitssicherheitssysteme werden notwendige Vorsorgemaßnahmen gegen Unfälle und Gesundheitsschäden, die sich im Zusammenhang der beruflichen Tätigkeit ergeben können, getroffen. Unsere Mitarbeitenden erhalten aus diesen Gründen persönliche Schutzausrüstung und ergonomische Arbeitsplätze, Schulungen zum Umgang mit Werkzeugen, Maschinen und Geräten, Erste Hilfe und den Umgang mit Chemikalien auf Basis von Gefährdungsbeurteilungen. Sie sind über das Verhalten in Brand- und anderen Katastrophenfällen unterrichtet.

Die Mitarbeitenden der CSAE GmbH halten sich dementsprechend an die geltenden, gesetzlichen und internen Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz und fördern die betriebsinterne Sicherheit im Arbeitsumfeld. Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, ihre Mitarbeitenden regelmäßig zu unterweisen, die Schulungsinhalte permanent auf Aktualität zu überprüfen und die Mitarbeitenden bei der Umsetzung zu unterstützen.

### **Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen**

Die CSAE GmbH gewährt ihren Mitarbeitenden das Recht auf Vereinigungsfreiheit, den Beitritt zu Gewerkschaften, die Anrufung der Arbeitskräftevertretung, die Mitgliedschaft in sowie die Bildung von Betriebsräten und darüber hinaus entsprechendes Engagement bei Tarifverhandlungen.

## KONSEQUENZEN BEI NICHTBEACHTUNG

### Umsetzung

Diese Unternehmensleitlinien verbinden geltende gesetzliche und betriebliche Regelungen. Die CSAE GmbH und im Speziellen ihre Führungskräfte sind Ansprechpartner bei Fragen zu diesen Regelungen und sorgen dafür, dass alle Mitarbeitenden diesen Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie achten im Rahmen ihrer Tätigkeit auf das gewünschte Verhalten der Mitarbeitenden und ergreifen gegebenenfalls geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Bei Verstößen gegen die geltenden Gesetze und Richtlinien sehen wir uns als Unternehmen gezwungen, arbeitsrechtliche Konsequenzen folgen zu lassen.

Um dieser Situation vorzubeugen, bauen wir auf eine vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften. Sie zeigt sich in ehrlicher und offener Kommunikation und gegenseitiger Unterstützung.



---

Michel Wedekind